

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2025-2026



Crédit photo: Josée Pouliot



Association
Bénévole de
l'Île d'Orléans

L'incontournable référence pour de l'entraide et du soutien

JUILLET 2026

UN PEU D'HISTOIRE

C'est en 1987 qu'un intervenant communautaire au CLSC Orléans a eu l'idée de regrouper quelques résidents de l'île d'Orléans pour étudier avec eux la pertinence de mettre sur pied un organisme d'aide et d'entraide. Ils étaient alors quinze à croire en la création d'un tel organisme. Dix réunions plus tard, le besoin ayant été exprimé, un comité d'implantation est formé.

En 1988, le regroupement des bénévoles tient une première assemblée générale, ainsi qu'une activité sociale, tout en faisant connaître les nouveaux services offerts à la population.

L'Association Bénévole de l'Île d'Orléans recevra ses lettres de noblesse l'année suivante. C'est en 1989 que l'Association Bénévole de l'Île d'Orléans (ABIO) a vu le jour avec l'obtention de ses lettres patentes. Au cours des 25 années qui ont suivi sa création, l'Association s'est consacrée au développement des services de soutien à domicile auprès des personnes âgées, malades ou dans le besoin et a renforcé sa réputation auprès de la communauté orléanaise.

Au cours de la dernière décennie, l'ABIO s'est enrichie en initiatives pour répondre aux besoins de la communauté. En 2017 furent créés les services dédiés aux proches aidants, reconnaissant leur rôle essentiel dans notre société. L'an 2021 marque le lancement du projet *Moi j'mange*, visant à assurer la sécurité alimentaire des résidents de l'île.

Finalement, en 2022, a démarré la Démarche ICÎ, une initiative collaborative pour rassembler les ressources et les idées afin de construire un filet social résistant, sur l'île d'Orléans. Notre histoire est marquée par un engagement constant envers notre communauté et le désir d'améliorer la qualité de vie de ses habitants.

EN BREF

7 administrateurs, **68** membres, **117** personnes ont offert

un acte bénévole et **6** personnes à la permanence

3427 heures de bénévolat ont été réalisées

3220 services rendus de maintien à domicile

535 paniers d'aide alimentaire d'urgence distribués et

45 participations aux cuisines collectives

205 interventions menées en lien avec le travail de milieu pour aînés

280 heures d'intervention reçues par les proches aidants

205 personnes ont utilisé nos services durant l'année dont:

85 pour le maintien à domicile

174 pour les services de travail de milieu

7 proches aidants ont été touchés par nos services

63 ménages ont reçu de l'aide alimentaire d'urgence

TERRITOIRE COUVERT

L'Association Bénévole de l'Île d'Orléans dessert les résidents de la MRC de l'île d'Orléans.

NOTRE VISION

L'incontournable référence pour de l'entraide et du soutien.

NOTRE MISSION

Opérer des services de soutien à domicile et d'entraide pour personnes âgées*, malades ou en difficulté** à l'île d'Orléans.

Collaborer avec les différents organismes publics ou privés pour favoriser l'amélioration des conditions sociales des personnes dans le besoin sur le territoire.

Prélever, recevoir, administrer les sommes d'argent provenant des sources privées et publiques, et en disposer dans le meilleur intérêt de la population.

* **Personne âgée**: une personne de 50 ans et plus qui subit un changement de la santé globale lié à l'avancement en âge, qui peut être un de ses sens, un changement physique, mnésique ou de bien-être.

** **Personne en difficulté**: Personne qui vit une difficulté temporaire ou persistante qui compromet son bien-être, son autonomie ou sa qualité de vie. Elle peut éprouver des difficultés selon l'indice de défavorisation de la santé globale, matérielle ou sociale.

MESSAGES DES DIRIGEANTES



LA PRÉSIDENTE
Michelle Moisan

Chers membres, bénévoles, administratrices et administrateurs, c'est avec une grande fierté que je vous présente le rapport annuel 2025-2026 de l'Association Bénévole de l'Île d'Orléans. L'année qui vient de se terminer a été marquée par une importante période de transition, mais aussi par des avancées significatives qui témoignent de la vitalité et de la capacité d'adaptation de notre organisation.

Cette année nous a permis de poursuivre concrètement l'atteinte de nos objectifs stratégiques. En lien avec notre volonté de développer et de structurer notre organisation pour une plus grande adaptabilité, nous avons mis en place deux comités importants: le comité de gouvernance et le comité des services. Ces espaces de réflexion et de travail nous ont permis de mieux définir notre clientèle, de consolider nos façons de faire et de renforcer notre gouvernance.

Toujours dans cette même orientation stratégique, l'ouverture d'un nouveau poste à la coordination des services représente une étape structurante pour l'ABIO. Ce poste contribuera à mieux soutenir nos actions, à développer notre financement et à assurer la pérennité des services offerts à la communauté.

Sur le plan financier, et plus particulièrement dans notre volonté de diversifier nos sources de financement, le conseil d'administration a choisi de lancer une loto-voyage. Les profits de cette initiative seront consacrés à l'aménagement du sous-sol de l'église afin qu'il soit mieux adapté au service d'aide alimentaire et que les personnes accueillies puissent l'être dans un environnement plus fonctionnel, chaleureux et empreint de dignité. Pour réaliser ce projet porteur, nous aurons besoin de vous!

Je tiens enfin à remercier chaleureusement les membres, les bénévoles ainsi que les administratrices et administrateurs pour le temps investi, la qualité de leur engagement et la bonne humeur qui accompagne nos travaux. Votre présence, votre confiance et votre implication font toute la différence et nous permettent d'avancer ensemble avec conviction au service des insulaires.



LA DIRECTION
Dominique Loisele

Chères et chers membres, administratrices et administrateurs, membres de l'équipe de la permanence, bénévoles et partenaires,

Je suis heureuse de vous présenter le rapport annuel 2025-2026 de l'Association Bénévole de l'Île d'Orléans. Cette année marque une étape importante dans la consolidation de notre organisation et dans la clarification de notre offre de services à la communauté insulaire.

Pour l'exercice financier 2025-2026, l'ABIO dispose désormais de quatre paniers de services bien distincts: le soutien à domicile (SAD), l'intervention en travail de milieu auprès des aînés (ITMAV), le répit pour proches aidants et la sécurité alimentaire. Ensemble, ces volets regroupent 15 services offerts aux résidentes et résidents de l'Île d'Orléans, permettant de répondre à une diversité de besoins avec plus de clarté, de cohérence et d'agilité.

Les services destinés aux proches aidants ont connu une transformation profonde avec l'ouverture d'un service de répit hors domicile. Cette nouvelle offre permet aux proches aidants de bénéficier d'un temps de repos, pendant que leur proche est accueilli dans un milieu sécuritaire, stimulant et bienveillant. Il s'agit d'un pas important pour mieux soutenir celles et ceux qui prennent soin d'un être cher au quotidien.

La vie associative demeure également bien vivante. Le nombre de membres est passé de 51 à 67, ce qui représente une augmentation de 10 %. Cette croissance témoigne de l'attachement de la communauté à la mission de l'ABIO et de la confiance accordée à notre organisme.

L'ABIO poursuit aussi son rôle de fiduciaire de la Démarche ICÎ. Toutefois, la Démarche gagne progressivement en autonomie et se détache tranquillement de l'ABIO. Son incorporation est prévue au cours de l'exercice financier 2026-2027, une étape qui viendra confirmer son évolution et sa maturité.

Pour terminer, je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance à notre équipe de la permanence, aux bénévoles dévoués, aux administrateurs engagés et à nos partenaires fidèles. Chacune et chacun de vous contribue à faire de l'ABIO un lieu de solidarité, de dignité et d'humanité.

Car ici, à l'ABIO, ce que vous faites compte vraiment.

Et ça fait toute la différence!

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE

Popote roulante

Livraison à domicile de repas chauds complets, variés et nutritifs.

La Baratte

Offre mensuelle de mets cuisinés et variés à coût abordable. Arrivent congelés.

Livraison d'épicerie à domicile

Possibilité de faire sa commande d'épicerie par un (e) bénévole sans avoir à se déplacer.

Accueil, écoute et référence

Soutien personnalisé pour orienter les personnes vers les ressources appropriées selon leur situation ou leurs besoins.

Accompagnement-transport

Transport avec assistance au besoin, assuré par un(e) bénévole à partir du domicile de la personne pour un rendez-vous essentiel (médical, épicerie, affaires).

Télébonjour

Contact quotidien par téléphone ou courriel d'un(e) bénévole pour sécuriser une personne, s'enquérir de son état de santé ou échanger quelque peu avec elle.

Visite d'amitié

Présence d'un(e) bénévole à domicile pour tenir compagnie à une personne seule et lui faire passer un bon temps.

Aide aux documents (impôt)

Soutien bénévole pour comprendre certains documents, remplir des formulaires simples ou produire la déclaration de revenus annuelle de personnes répondant à des critères établis.

Dépannage

Petits travaux à domicile ne nécessitant pas l'intervention d'un professionnel.

Au cours de la dernière année on a pu particulièrement remarquer une forte augmentation des demandes de service pour déplacement soit l'accompagnement-transport pour raison médicale de même que pour l'épicerie.

La demande de répit pour les proche-aidants s'est aussi accentuée de sorte que l'ABIO a développé un nouveau service (voir page 5).

Cette hausse de demandes pour ces deux services, ajoutée au fait que nous nous avons accueilli un nombre important de nouveaux (elles) clients (es) nous confirme la tendance du vieillissement de la population et nous oblige à assurer une bonne relève bénévole.

L'ABIO, soutenu par ses bénévoles et appuyé dans sa mission par des partenaires du milieu peut ainsi répondre aux demandes croissantes.

Ainsi, en 2025-2026, ces partenaires ont contribué aux services de la popote, du répit hors domicile et des impôts.

Par ailleurs, la perte de certains clients (es) est principalement due au fait que les gens âgés quittent leur domicile. Ceux qui demeurent nous manifestent leur appréciation. Les services de l'ABIO font toute une différence dans leur quotidien.

En 2025-2026, l'ABIO demeure un service essentiel et une référence pour le maintien à domicile des résidents de l'île. Il est donc important d'en assurer la pérennité.

SERVICES RENDUS PAR LES BÉNÉVOLES	2025/2026	2024/2025
Popote roulante (Villa/Restos)	2446	2921
La Baratte	36	47
Accompagnement-transport	438	220
Livraison d'épicerie à domicile	41	18
Accueil/Écoute/Référence	3	8
Télébonjour	118	329
Visite d'amitié	98	178
Aide aux documents (impôt)	28	29
Dépannage	9	16
Total	3220	3766

SERVICES DE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

Répit à domicile

Présence sécuritaire à domicile assurée par un (e) bénévole pour garder une personne qui ne peut être laissée seule, afin de permettre un temps de répit au proche aidant.

Répit hors domicile

Il permet aux proches aidants de profiter d'un moment de repos ou d'accomplir certaines obligations, pendant que leur aidé est accueilli dans un environnement sécuritaire, stimulant et bienveillant.

PARTICIPATION AUX SERVICES POUR LES PROCHES AIDANTS	2025/2026	2024/2025
Répit à domicile	37	16
Répit hors domicile	100	—
Conférences (2)	20	—
Total des participants	157	16

Cette année, l'Association Bénévole de l'Île d'Orléans a créé un nouveau poste de coordination des opérations afin d'assurer l'organisation, la coordination et l'animation des services destinés aux aînés. Parmi les réalisations marquantes, la mise en place du service de répit hors domicile, en collaboration avec la Société Alzheimer de Québec et Aide chez soi Orléans et de la municipalité de Saint-Laurent a permis d'accueillir ses premiers participants dès le 9 septembre 2025.

Afin de favoriser la participation sociale et de briser l'isolement, l'ABIO a bonifié ses activités de rapprochement en ajoutant La Grande Table de Noël à l'activité annuelle Réjouissance. De plus, chaque client reçoit désormais une carte d'anniversaire et une carte de Noël. Le tout grâce à la généreuse participation des bénévoles. La coordonnatrice représente également l'Association au comité de direction de l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA).

L'ABIO a aussi fait rayonner ses services lors de deux kiosques régionaux et a offert à ses bénévoles deux formations (RCR et Sentinelle) ainsi qu'une activité sociale.



SERVICE D'INTERVENTION EN TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES ÂÎNÉS

L'ITMAV a été présente sur l'île d'Orléans durant toute l'année financière, à raison de quatre jours par semaine. Cette présence régulière a permis d'offrir un accompagnement constant, humain et facilement accessible aux citoyens.

Au total, **205 interventions** ont été réalisées auprès de **174 personnes**. La possibilité de joindre l'ITMAV directement a créé un lien de confiance. De plus en plus de personnes communiquent spontanément lorsqu'un besoin survient, signe que le service est bien intégré dans la communauté.

Le **repérage communautaire** a permis d'identifier **61 personnes**, lors d'événements publics. À cela s'ajoutent **52 références** faites vers des services pour répondre aux besoins des citoyens.

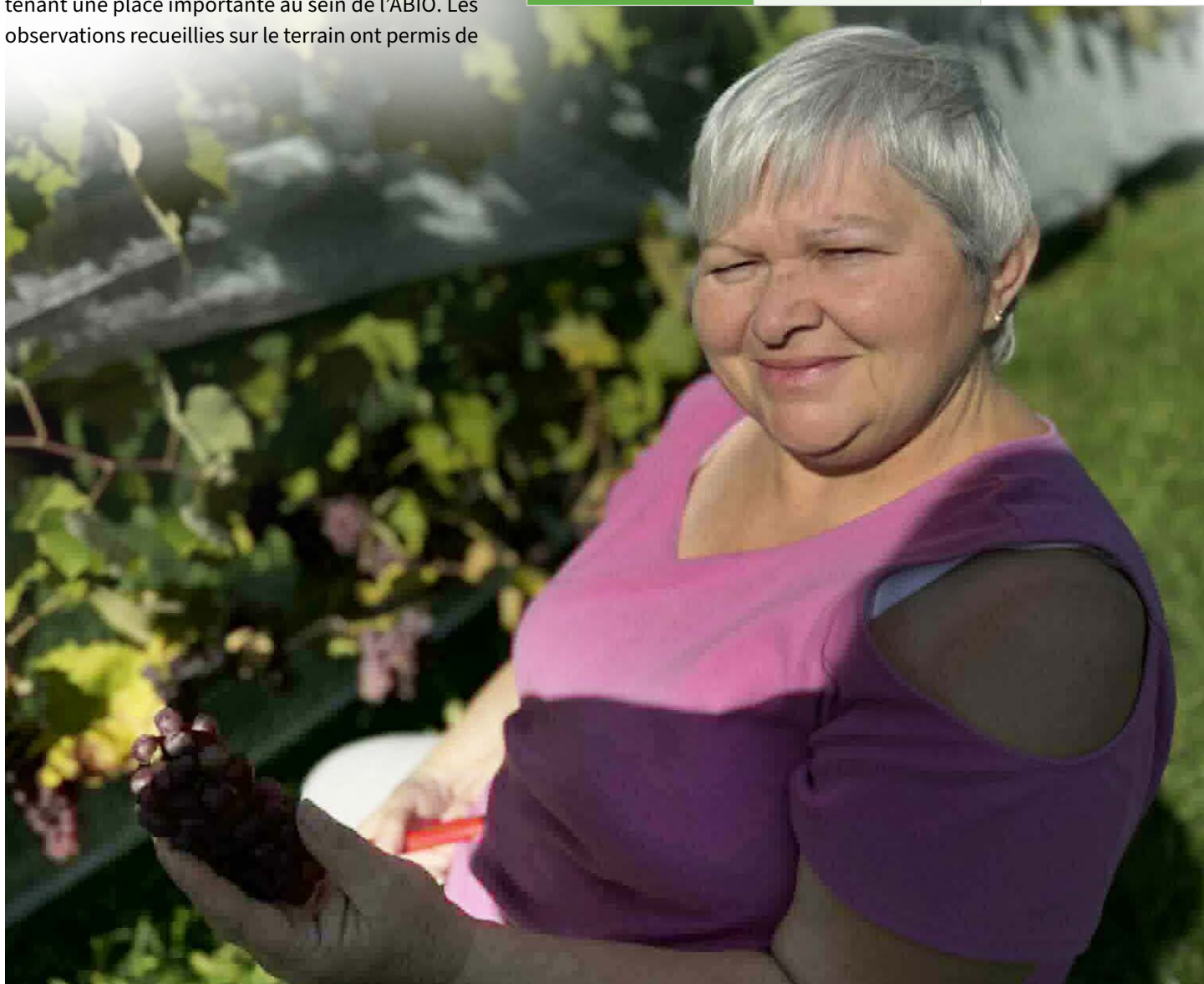
Ces résultats confirment que l'ITMAV occupe maintenant une place importante au sein de l'ABIO. Les observations recueillies sur le terrain ont permis de

mieux comprendre les besoins du territoire et d'y répondre rapidement, un peu comme une « éthologue » qui observe et s'adapte au milieu qu'elle côtoie.

Un besoin majeur s'est démarqué cette année: **l'accès au marché et aux services essentiels**. Cette réalité a mené à l'élaboration du **projet de Navette Marché**, dont la mise en place est envisagée d'ici l'AGA 2027. Ce projet vise à soutenir l'autonomie, la participation sociale et le mieux-être des résidents.

Enfin, l'ITMAV a fait du bénévolat en coordonnant la livraison de **15 repas** à des personnes vivant seules le 25 décembre, apportant un peu de chaleur durant les Fêtes.

	2025/2026	2024/2025
NOMBRE D'INTERVENTIONS	205	272
NOMBRE DE PERSONNES REPÉRÉES	61	171



Crédit photo: Josée Pouliot

PROJET *MOI J'MANGE* — SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À L'ÎLE D'ORLÉANS

LES SERVICES DU PROJET *MOI J'MANGE*

Aide alimentaire d'urgence

Permet la préparation de paniers de denrées alimentaires une fois par mois à tout citoyen de l'île d'Orléans qui éprouve des difficultés à se procurer des produits alimentaires pour des raisons économiques ou autres.

Dépannage alimentaire

Consiste en une aide alimentaire ponctuelle de denrées non périssables et congelées, entre les dates de distribution des paniers d'aide alimentaire d'urgence mensuels.

Cuisines collectives

Consistent à rassembler des groupes de 4 à 6 personnes qui mettent en commun leur temps et leurs compétences pour préparer des repas variés, économiques et sains à rapporter à la maison.

En 2025-2026, le projet *Moi j'mange* a connu des avancées majeures, témoignant de son importance croissante pour la communauté. La demande pour l'aide alimentaire d'urgence a poursuivi sa hausse, avec une distribution mensuelle moyenne de 45 paniers profitant de 103 à 161 résidents. À cela s'ajoutent 31 dépannages d'urgence, qui ont permis de soutenir 100 personnes en situation de vulnérabilité.

Le groupe de cuisine collective destiné aux clients de l'aide alimentaire, La Brigade des Saveurs, s'est réuni à 9 reprises. Ces rencontres ont permis de préparer des repas nourrissants pour un total de 76 personnes touchées, grâce à la participation de 3 à 9 cuisiniers par atelier. Les denrées provenaient notamment des surplus des distributions alimentaires approvisionnées par Moisson Québec, ainsi que de produits locaux issus du glanage coordonné par la Démarche ICÎ. La cuisine collective vise à renforcer l'autonomie alimentaire des participants en leur offrant des recettes variées, économiques et saines, tout en favorisant l'apprentissage culinaire.

Enfin, grâce à l'engagement de nos partenaires du territoire, nous avons pu bonifier les paniers d'aide alimentaire avec des dons provenant du glanage (Démarche ICÎ), de restaurateurs, de producteurs, ainsi que de plusieurs résidents. Leur générosité joue un rôle essentiel dans la création d'un tissu social insulaire fort et résilient.

Utilisation du service d'aide alimentaire d'urgence

ANNÉES	2025/2026	2024/2025
Nombre de paniers distribués	535 (38 à 55 demandes par mois)	533 (35 à 55 demandes par mois)
Nombre de personnes aidées	1591 (103 à 161 personnes par mois)	1610 (124 à 157 personnes par mois)
Adultes	1026 (73 à 107 adultes par mois)	1017 (70 à 97 adultes par mois)
Enfants	565 (30 à 67 enfants par mois)	593 (37 à 68 enfants par mois)
Nombre de dépannages alimentaires	31 (100 personnes)	26 (98 personnes)
Brigade des saveurs (cuisine collective)	9 cuisines (45 personnes)	3 cuisines (19 personnes)

UNE COMMUNAUTÉ INVESTIE POUR LE SOUTIEN À DOMICILE ET L'ENTRAIDE

Ils ont choisi de soutenir financièrement la mission de l'ABIO en 2025-2026

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale (Programme de soutien aux organismes communautaires et Programme de subvention en matière de sécurité alimentaire 2023-2026) — Le Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux (Programme Initiatives de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) — Kariane Bourassa, Députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré — Fondation Lucie et André Chagnon (Démarche ICÎ) — L'Appui pour les proches aidants — Municipalité de Saint-François-de-l'Île-d'Orléans — Municipalité de Sainte-Famille-de-l'Île-d'Orléans — Municipalité de Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans — Municipalité de Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans — Municipalité de Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans — Municipalité de Sainte Pétronille — Fondation John R. McConnell

Ils ont collaboré à l'ABIO en 2025-2026

Alex Nadeau-Fiset (Resto de la Plage), Amélie Michaud (organisatrice communautaire), Carolanne Philippe-Langevin (Travailleuse sociale, CIUSS), Démarche ICÎ, Moissonneurs solidaires, Boulangerie Blouin, Buffet Maison, Camp O' Carrefour, Cercle des fermières de Saint-Laurent, Cuisine communautaire de Saint-Laurent, Moisson Québec, Fabrique Sainte-Famille d'Orléans, Ferme Audet, Ferme Le Bunker, Ferme Poulin-Turcotte, Bleuetière Gagnon et filles, Ferme Roberge et Gosselin, FUSÉ Beauport, Yvan Lajeunesse, Fines Herbes par Daniel, Louis Jalbert, Journal *Autour de l'île*, Julie Goudreault (MRC), La Baratte, Le Moulin de Saint-Laurent, Les Voizelles, Le Relais des Pins, Lise Létourneau de l'initiative *Donner au Suivant*, Pharmacie Familiprix Danièle Ouellet, Resto de la Plage, Centre commercial de l'Île d'Orléans, La Maison de l'Île d'Orléans, Télévision d'ICI, La Fudgerie, Société Alzheimer de Québec, Aide Chez Soi Orléans, Café la Maison Smith, Épicerie de campagne

Bénévolat

En 2025-2026, la continuité de nos services de soutien à domicile et d'aide alimentaire a été possible grâce à l'implication soutenue de nos bénévoles. Leur engagement actif nous a permis de répondre aux besoins du milieu, même si l'équilibre entre la demande croissante et nos ressources demeure fragile. L'ABIO maintient donc un effort constant de recrutement et accorde une grande importance à l'accueil, à la formation et à la reconnaissance de ses bénévoles, essentiels à la réalisation de notre mission.

Au cours de la dernière année, la nature des demandes s'est complexifiée. Les horaires particuliers des rendez vous médicaux, l'augmentation du nombre de personnes en perte d'autonomie, de proches aidants et de personnes vivant seules exigent une organisation plus flexible et une mobilisation accrue. Cette réalité nous pousse à demeurer proactifs afin d'assurer la pérennité des services actuels et d'en développer de nouveaux.

Le service d'aide alimentaire connaît lui aussi une hausse soutenue des demandes de la part des résidents de l'île. Cette augmentation nécessite davantage de bénévoles pour assurer la préparation et la distribution des paniers. Plusieurs types de tâches sont proposés, permettant à chacun de trouver un rôle adapté à ses intérêts et à ses capacités. Cette diversité contribue à créer un environnement inclusif où chaque personne bénévole peut s'impliquer de manière significative.

Lors de la Semaine de l'action bénévole, l'Association a souligné l'engagement de sept bénévoles : Linda Jean et Monique Moranville pour 5 ans, Pierre Shaienks pour 10 ans, Suzanne Savard, Claire Gagnon et Julien Bernier pour 15 ans, ainsi que Diane Gosselin pour 20 ans. Merci à toutes ces personnes pour leur précieuse implication et leur fidélité envers la mission de l'ABIO.



Crédit photo : Josée Pouliot

L'ASSOCIATION DISPONIBLE POUR SA COMMUNAUTÉ

L'Association Bénévole de l'Île d'Orléans, engagée dans son milieu

L'ABIO est membre de :

- Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)
- La Chambre de commerce de l'île d'Orléans
- Moisson Québec
- Le Regroupement des popotes roulantes du Québec (RPRQ)
- Le Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)
- Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IPVSA)

L'Association a siégé à :

- Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA)
- Comité du chantier Mobilité – Démarche ICÎ
- Comité du chantier *Moi j'mange* – Démarche ICÎ
- Journée annuelle des personnes travailleuses de milieu et gestionnaires d'ITMAV
- Table RH OBNL – Service Québec
- Table Terrain de l'île d'Orléans
- AGA - du journal *Autour de l'île*
- AGA FADOC de l'île d'Orléans
- Groupe privilégié d'intervention Orléans (GPI)
- Table de concertation des services d'aide alimentaire de Moisson Québec
- Table de concertation des cuisines collectives de Moisson Québec
- Table de la Proche aide (APPUI)
- AGA Aide Chez-soi Orléans
- Gériatrie sociale- Fondation AGES
- Four à pain communautaire de l'île d'Orléans

Nombre de services par municipalité

Cette année encore, les bénévoles de l'Association ont offert des services dans les 6 municipalités du territoire. Le tableau suivant présente le nombre de ménages aidés par municipalité tous services confondus.

MUNICIPALITÉ	NOMBRE DE CLIENTS	
	2025-2026	2024-2025
Saint-François	13	5
Saint-Jean	39	43
Saint-Laurent	38	38
Saint-Pierre	60	58
Sainte-Famille	32	36
Sainte-Pétronille	23	16
Total	205	196

Clients de l'Association

La hausse de nouveaux clients pour tous types de services n'a cessé d'augmenter au cours de l'année 2025-2026 et ce, tant pour les services de soutien à domicile (SAD) que pour ceux d'aide alimentaire (AAU). Par souci de précision, le tableau ci-dessous tient compte du nombre d'individus (adultes et enfants) rejoints par la distribution de denrées alimentaires. Ce service de l'ABIO est exceptionnel parce qu'il contribue au bien-être de tous les individus composant la famille. Ainsi, l'ABIO ne vient pas seulement en aide aux personnes vieillissantes, en perte d'autonomie ou seules mais aussi aux individus et jeunes familles qui se retrouvent en situation de vulnérabilité.

Pour expliquer les chiffres liés à l'ITMAV, qui a débuté en avril 2025, il est important de préciser qu'elle a rencontré 174 personnes différentes provenant de multiples sources de référence. Ces références incluent les demandes directes des personnes ainsi que celles provenant de l'ABIO, incluant le SAD, l'AAU et le service de répit. Comme l'ITMAV ne partage pas la même banque de données que les autres intervenants, il est difficile d'établir avec certitude s'il s'agit de nouveaux clients pour l'ABIO. Toutefois, il est clair que ces personnes sont bel et bien de nouveaux usagers pour l'ITMAV.

CLIENTS	SERVICE	2025/2026	2024/2025
Nouveaux clients	SAD	45 nouveaux clients	36 nouveaux clients
	AAU	28 nouveaux clients (adultes et enfants)	74 nouveaux clients (adultes et enfants)
	PA	Répit hors domicile - 7 nouveaux clients	—
	ITMAV	174	42
Nombre total de clients		SAD 85 clients AAU 187 clients adultes et enfants	SAD 122 clients AAU 243 clients adultes et enfants

SAD = Service à domicile AAU = Aide alimentaire d'urgence PA = Proche aidant

ITMAV = Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés en situation de Vulnérabilité

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Les membres du conseil d'administration 2025-2026

Michelle Moisan | Présidente |
membre de la communauté

Francine Grisé | Vice-présidente |
membre de la communauté

Philippe Geoffrion | Secrétaire |
membre de la communauté

Gaétan Turmel | Trésorier |
membre de la communauté

Guy Delisle | Administrateur |
membre de la communauté

Jean-Marc Huot | Administrateur |
membre de la communauté

Alain Desrosiers | Administrateur |
membre de la communauté

Les membres de l'Association (68)

** Adopté le 30 juin 2026*

Catherine Aillerie | Claude Archambault | Johanne Asselin | Yves-André Beaulé | Nicole Bédard-Rowley | Julien Bernier | Claude Blouin | Dominique Boisvert | Richard Boivin | Mario Breton | Denise Brochu | Philippe Brosseau | Paul Chabot | Philippe Constant | Alain Cuierrier | Suzanne Daigle | Guy Delisle* | Claude Desaulniers | Alain Desrosiers | Nicole Dubois | Carole Duplain | Andrée Fiset | Linda Fortin | Michèle Fortin | Claire Gagnon | Danielle Gagnon | Jean-Yves Gagnon | Philippe Geoffrion* | Mathilde Godbout | Diane Gosselin | Pauline Gosselin | Violette Goulet | Sophie Grignon | Francine Grisé* | Nicole Homier | Jean-Marc Huot* | Linda Jean | Mariette Labbé | Raynald Labbé | Claude Langevin | Sylvie Lavoie | Françoise Lettre | Guy Lord | Charles Maulé | Marc-Antoine McMullen | Rosaire Méthot | Michelle Moisan* | Monique Moranville | Bibiane Paquet | Lina Pelletier | Marc Pelletier | Jacques Perreault | Lysanne Perreault | Louis Perron | Yolande Pouliot | Raymonde Roberge | Monique Rousseau | Suzanne Savard | Pierre Shaienks | Chantal Simard | Marie-Line Simard | Yves St-Pierre | Guylaine Tessier | Katherine Tremblay | Caroline Trudeau | Jacques Trudel | Gaétan Turmel* | Louise H. Vaillancourt |

** Membres du CA*

Assemblée générale des membres 2025

L'Assemblée générale annuelle des membres s'est tenue le 3 juillet 2025 et a réuni 36 personnes, soit 21 membres et 15 personnes non-membres. Ce rendez-vous démocratique a permis de réélire, par acclamation, quatre membres du conseil d'administration : Alain Desrosiers, Philippe Geoffrion, Guy Delisle et Gaétan Turmel, ce qui permet de combler tous les postes au conseil d'administration. L'assemblée a également été l'occasion pour la directrice de présenter les travaux du conseil d'administration en lien avec la planification stratégique 2025-2028, mettant en lumière les orientations qui guideront l'Association dans les prochaines années. Enfin, les membres ont reconduit la firme Mallette pour la vérification financière de l'exercice 2025-2026. Cette assemblée a permis de souligner la vitalité démocratique de l'Association et l'engagement continu de ses membres envers sa mission.

Bilan de la gouvernance

Au cours de l'année 2025-2026, le conseil d'administration a tenu six rencontres régulières et une rencontre extraordinaire. Ces travaux ont permis de prendre des décisions structurantes pour l'avenir de l'Association. Le conseil a notamment soutenu la mise sur pied d'une loto-voyage pour amasser des fonds pour l'exercice financier 2026-2027, autorisé l'ouverture d'un nouveau poste de coordination aux opérations et permis à la directrice de siéger à un comité visant le développement d'un projet pour le Camp O' Carrefour. Les administrateurs ont également mené des réflexions sur l'aménagement du sous-sol de l'église, un projet porteur qui permettra de revoir et d'améliorer le service d'aide alimentaire d'urgence et sur la définition des termes personnes âgées et personnes en difficultés qui figurent dans l'énoncé de mission de l'Association. Enfin, le conseil a procédé à une mise à niveau des salaires des employés afin de demeurer concurrentiel et d'assurer des conditions comparables à celles offertes sur le territoire.



Crédit photo: Josée Pouliot

Bilan des campagnes de financement 2025-2026

Au cours de l'exercice 2025-2026, les campagnes de financement ont connu des résultats très positifs, témoignant de la mobilisation de la communauté envers la mission de l'ABIO. La campagne annuelle de levée de fonds a permis d'amasser un montant de 74 167 \$, auquel s'ajoute une somme de 5 182 \$ recueillie lors de la Guignolée, pour un total de 79 349 \$. Ce résultat représente une augmentation de 6 % par rapport à l'exercice financier précédent.

Il est à souligner qu'un montant de 24 000 \$ provenant de la campagne de levée de fonds a été spécifiquement dédié à l'acquisition de chambres froides. Cet investissement structurant, dépensé durant l'exercice financier 2026-2027, permettra d'augmenter la capacité de réception et de conservation des denrées, contribuant ainsi à mieux répondre à la croissance des demandes liées au service d'aide alimentaire d'urgence.

Un immense merci à tous les donateurs pour leur générosité. Grâce à vous, nous pouvons continuer à soutenir concrètement les personnes les plus vulnérables de notre île.

Voici les entreprises et personnes qui ont généreusement contribué à la campagne 2025-2026* :

Alain Winter Tourisme Conseil | Aubin Services financiers | Pierre Breton | Richard Boivin | Véronique Bouvier | Louis Boyle | Club de l'Amitié et des aînés de Saint-Jean | Comptoir de partage de Saint-Pierre | Guy Delisle | JMD Excavation | Alain Desrosiers | Dépanneur Ferland | Donner au suivant | Hélène Lee Gosselin | Nadine Hokayem | Jean-François Labbé Gosselin | Francine Lachance | Chris Leenhouts | Yvonne T. Melançon | Jules René Mercier | Normand Pepin | Janelle Sénéchal | Diane Turcotte | Marguerite Turcotte | Gaétan Turmel | Jean Vaillancourt | Ferme Maurice et Philippe Vaillancourt | Les Voizelles |

* La campagne de financement a rassemblé plusieurs autres donateurs et nous les remercions tout autant. Plusieurs d'entre eux ont préféré garder l'anonymat.

Sources de revenus

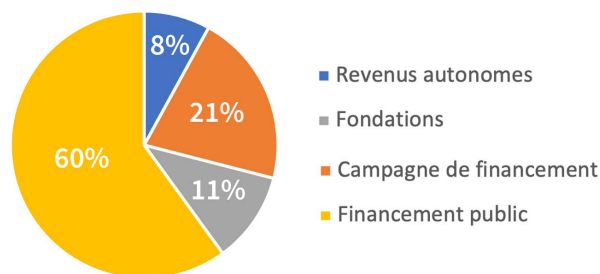
Au cours de l'exercice financier 2025-2026, l'Association Bénévole de l'Île d'Orléans (ABIO) a généré des revenus totalisant 470 612 \$, excluant les sommes dédiées à la Démarche ICI financée par la Fondation Lucie et André Chagnon, pour laquelle l'Association agit à titre de fiduciaire.

La structure de financement de l'ABIO demeure largement soutenue par le secteur public, qui représente 60 % de l'ensemble des revenus. Cette contribution essentielle permet à l'Association d'assurer la continuité et le développement de ses services auprès de la population.

Parallèlement, la diversification des sources de revenus se poursuit grâce à la contribution de partenaires privés, de dons individuels, d'activités de financement et d'autres initiatives locales. Cette complémentarité entre les sources publiques et communautaires témoigne de la confiance des partenaires et de l'engagement du milieu envers la mission de l'ABIO.

Dans un contexte de besoins grandissants, le maintien et la consolidation de ces différentes sources de financement demeurent une priorité afin d'assurer la pérennité des services offerts.

Sources de revenus 2025-2026



Orientations budgétaires 2026-2027

Pour l'exercice financier 2026-2027, l'ABIO anticipe une diminution globale des dépenses d'environ 10 000 \$ comparativement à l'exercice financier 2025-2026. Cette variation s'explique notamment par une légère restructuration au niveau des ressources humaines qui aura un impact à la baisse sur certaines charges salariales durant l'année.

Certaines catégories de dépenses devraient toutefois connaître une hausse. Comme notre véhicule date maintenant de 2016, nous prévoyons une augmentation des frais liés à son entretien afin d'assurer la continuité et la sécurité des déplacements nécessaires à nos services. De plus, les frais de locaux augmenteront en raison du bail conclu avec la Fabrique Sainte-Famille d'Orléans pour l'utilisation d'un espace destiné au service d'aide alimentaire d'urgence.

Enfin, il est important de préciser que le tableau ci-dessous ne comprend pas les dépenses associées au projet en fiducie de la Démarche ICI.

CHARGES	Réel 2025-2026	PRÉVISIONS 2026-2027
Charges salariales	323 829 \$	288 490 \$
Opérations	58 054 \$	73 134 \$
Matériel roulant	6 686 \$	9 078 \$
Vie associative	10 289 \$	8 600 \$
Locaux	29 376 \$	36 034 \$
Frais généraux	42 951 \$	41 762 \$
Frais financiers	2 228 \$	6 402 \$
Total des dépenses	473 413 \$	463 501 \$



Association
Bénévole de
l'Île d'Orléans

Pour nous joindre :
Association Bénévole de l'Île d'Orléans
1367, chemin Royal, bureau 202
Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans (Québec) G0A 4E0
info@abiorleans.ca
www.abiorleans.ca
418 828-1586