

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2024-2025



Association
Bénévole de
l'Île d'Orléans

L'incontournable référence pour de l'entraide et du soutien

JUILLET 2025

UN PEU D'HISTOIRE

C'est en 1987 qu'un intervenant communautaire au CLSC Orléans a eu l'idée de regrouper quelques résidents de l'île d'Orléans pour étudier avec eux la pertinence de mettre sur pied un organisme d'aide et d'entraide. Ils étaient alors quinze à croire en la création d'un tel organisme. Dix réunions plus tard, le besoin ayant été exprimé, un comité d'implantation est formé.

En 1988, le regroupement des bénévoles tient une première assemblée générale, ainsi qu'une activité sociale, tout en faisant connaître les nouveaux services offerts à la population.

L'Association Bénévole de l'Île d'Orléans recevra ses lettres de noblesse l'année suivante. C'est en 1989 que l'Association Bénévole de l'Île d'Orléans (ABIO) a vu le jour avec l'obtention de ses lettres patentes. Au cours des 25 années qui ont suivi sa création, l'Association s'est consacrée au développement des services de soutien à domicile auprès des personnes âgées, malades ou dans le besoin et a renforcé sa réputation auprès de la communauté orléanaise.

Au cours de la dernière décennie, l'ABIO s'est enrichie en initiatives pour répondre aux besoins de la communauté. En 2017 furent créés les services dédiés aux proches aidants, reconnaissant leur rôle essentiel dans notre société. L'an 2021 marque le lancement du projet *Moi j'mange*, visant à assurer la sécurité alimentaire des résidents de l'île.

Finalement, en 2022, a démarré la Démarche ICÎ, une initiative collaborative pour rassembler les ressources et les idées afin de construire un filet social résistant, sur l'île d'Orléans. Notre histoire est marquée par un engagement constant envers notre communauté et le désir d'améliorer la qualité de vie de ses habitants.

EN BREF

- 9** employées pour **8880** heures travaillées
- 7** administrateurs, **51** membres, **149** personnes ont offert un acte bénévole
- 3959** heures de bénévolat ont été réalisées pour tous types de services confondus
- 3766** services rendus de maintien à domicile
- 533** paniers d'aide alimentaire d'urgence distribués et **9061 kg** de denrées récoltées en glanage
- 4** ateliers de transformation réalisés
- 1** cuisine collective supportée établie
- 109** heures d'intervention reçues par les proches aidants
- 272** interventions menées par la travailleuse de milieu
- 195** personnes ont utilisé nos services durant l'année dont:
 - **86** pour le maintien à domicile
 - **42** pour les services de travail de milieu
 - **16** proches aidants ont été touchés par nos services
 - **69** ménages ont reçu de l'aide alimentaire d'urgence

TERRITOIRE COUVERT

L'Association Bénévole de l'Île d'Orléans dessert les résidents de la MRC de l'île d'Orléans.

NOTRE VISION

L'incontournable référence pour de l'entraide et du soutien.

NOTRE MISSION

Opérer des services de soutien à domicile et d'entraide pour personnes âgées, malades ou en difficulté à l'île d'Orléans.

Collaborer avec les différents organismes publics ou privés pour favoriser l'amélioration des conditions sociales des personnes dans le besoin sur le territoire.

Prélever, recevoir, administrer les sommes d'argent provenant des sources privées et publiques, et en disposer dans le meilleur intérêt de la population.

MESSAGES DES DIRIGEANTES



LA PRÉSIDENTE
Michelle Moisan



LA DIRECTION
Dominique Loisel

C

chers membres

C'est avec une immense joie et une grande fierté que je vous présente notre rapport annuel 2024-2025. Cette année a été marquée par de belles réalisations, mais aussi par des moments de réflexion et de collaboration qui nous permettent d'envisager l'avenir avec confiance et enthousiasme.

Je suis heureuse de souligner que notre Fondation s'est enrichie de 62 000 \$ au cours de l'année, un signe fort de l'appui et de la confiance que nous témoignent nos donateurs et partenaires. Ces sommes nous permettront de poursuivre notre mission et de développer de nouveaux projets au service des insulaires.

Sur le plan de la gouvernance, nous avons travaillé main dans la main pour élaborer notre planification stratégique 2025-2028. Cet exercice précieux nous a permis d'identifier les priorités qui guideront nos actions au cours des prochaines années.

Trois grandes orientations nous tiennent particulièrement à cœur :

- Évaluer et adapter notre offre de services pour répondre aux besoins changeants de notre communauté et à la demande grandissante. Nous avons déjà amorcé cette démarche concrètement, notamment en travaillant à adapter des aménagements locatifs pour le projet *Moi j'Mange*, afin de mieux répondre aux réalités de nos usagers et d'offrir un environnement plus inclusif et accueillant. De plus, en collaboration avec la Société Alzheimer de Québec et Aide Chez Soi Orléans, nous ouvrirons dès juillet un centre de répit destiné aux proches de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, une initiative essentielle pour soutenir les familles et les aidants;
- Attirer, retenir et accompagner nos bénévoles, qui sont le cœur et l'âme de notre organisation;
- Développer et structurer notre organisation afin qu'elle puisse s'adapter et évoluer avec agilité pour mieux servir les insulaires.

En terminant, je souhaite exprimer toute ma gratitude à celles et ceux qui rendent possible la mission de l'ABIO jour après jour : nos bénévoles généreux, nos administrateurs passionnés, nos partenaires précieux et, bien sûr, notre équipe de la permanence, dont le dévouement et le professionnalisme sont une source d'inspiration.

Merci pour votre confiance et votre implication. Ensemble, continuons à faire une différence, un geste à la fois, pour le bien-être de toute notre belle communauté.

C

hères et chers bénévoles, administrateurs, administratrices, membres de la permanence et partenaires,

Je suis fière de vous présenter le rapport annuel 2024-2025 de l'Association Bénévole de l'Île d'Orléans (ABIO).

Cette année a été toute spéciale pour l'Association Bénévole de l'Île d'Orléans, alors que nous avons célébré nos 35 ans d'existence. Cet anniversaire, souligné avec simplicité lors de la Semaine de l'action bénévole 2024, a été l'occasion de se remémorer des moments importants.

L'exercice financier 2024-2025 a aussi été marqué par une importante restructuration de notre intervention auprès de la clientèle. Le poste de coordination des services aux proches aidants, qui concentrait son intervention uniquement sur le soutien psychosocial à cette clientèle, a été transformé. Ceci a permis d'accueillir une intervenante de milieu qui peut désormais accompagner toutes les personnes de 50 ans et plus, selon leurs besoins, dans une approche plus globale et inclusive.

Concernant les services, dans un contexte social et économique instable, il n'est pas surprenant que la demande pour nos services en sécurité alimentaire soit en augmentation constante. Plus que jamais, nous devons rester vigilants, souples et à l'écoute des réalités vécues par les insulaires.

Pour terminer, je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance à notre équipe de la permanence, aux bénévoles dévoués, aux administrateurs engagés et à nos partenaires fidèles. Chacune et chacun de vous contribue à faire de l'ABIO un lieu de solidarité, de dignité et d'humanité.

Car ici, à l'ABIO, ce que vous faites compte vraiment.

Et ça fait toute la différence!

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE

Popote roulante

Livraison à domicile de repas chauds complets, variés et nutritifs.

La Baratte

Offre mensuelle de mets cuisinés et variés à coût abordable. Arrivent congelés.

Accompagnement-transport

Transport avec assistance au besoin, assuré par un(e) bénévole à partir du domicile de la personne pour un rendez-vous essentiel (médical, épicerie, affaires).

Livraison d'épicerie à domicile

Possibilité de faire sa commande d'épicerie par un (e) bénévole sans avoir à se déplacer.

Accueil/Écoute/Référence

Soutien et suivi aux personnes qui ont besoin d'aide pour un problème ou un besoin particulier.

Télébonjour

Appel téléphonique d'un(e) bénévole pour sécuriser la personne, s'enquérir de son état de santé ou échanger quelque peu avec elle.

Visite d'amitié

Présence d'un(e) bénévole à domicile pour tenir compagnie à une personne seule et lui faire passer un bon moment.

Aide aux documents

Assistance bénévole pour la compréhension de textes et/ou la production de divers documents simples. Comprend également l'aide à l'impôt.

Répît à domicile

Présence sécuritaire à domicile assurée par un(e) bénévole pour tenir compagnie à une personne qui ne peut être laissée seule, afin de permettre un temps de répit au proche aidant.

Au cours de l'année 2024-2025, l'ABIO a une fois de plus démontré qu'elle est un organisme unique et essentiel pour ce qui est du soutien à domicile des résidents de l'île.

En effet, la population vieillissante qui désire demeurer le plus longtemps possible à domicile fait de plus en plus appel à nos services de popote roulante et à notre service d'accompagnement-transport lorsqu'ils subissent une perte d'autonomie.

De même, les conjointes ou conjoints et les familles qui ont un proche aux prises avec une maladie dégénérative ou un trouble cognitif demandent notre service de répit. Quant aux personnes plus jeunes mais vivant seules, elles utilisent régulièrement notre service de transport-accompagnement pour leurs rendez-vous médicaux qui requièrent assistance.

De façon unanime, la clientèle variée qui fait appel à nos services ne cesse de nous dire à quel point les services qu'on leur rend sont précieux et appréciés. Cette appréciation de nos divers services, nous la devons principalement à l'engagement de nos bénévoles qui ont à cœur d'aider et de rendre service aux résidents, peu importe leur âge, leur déficiences ou défaillances, leurs conditions sociales ou financières.

Le déploiement de nos services sur le territoire ne serait pas non plus possible sans la collaboration exceptionnelle d'organismes et d'entreprises du milieu. Ainsi, la participation active du Centre d'hébergement Alphonse-Bonenfant, du Relais des Pins, du Moulin de Saint-Laurent, de même que de la Résidence Sainte-Famille, sont autant de partenaires qui nous ont aidé, en 2024-2025 à bien remplir notre mission sur le territoire.

Au regard du rapport des services 2024-2025, le constat suivant se dresse : la demande de services en soutien à domicile (SAD) est telle que l'ABIO se doit de s'assurer du maintien de son mandat auprès de la population afin de favoriser le mieux-être et protéger la santé globale des résidents de l'île. Tel était notre mandat au départ, et tel il est encore aujourd'hui, 36 ans plus tard.

SERVICES RENDUS PAR LES BÉNÉVOLES	2024/2025	2023/2024
Popote roulante (Villa/Restos)	2921	2733
Livraison de repas congelés (La Baratte)	47	33
Accompagnement-transport	220	212
Aide pour l'épicerie	18	65
Accueil/Écoute/Référence	8	7
Télébonjour/Appel de sécurisation	329	366
Visite d'amitié	178	145
Aide aux documents (impôt)	29	18
Répît à domicile	16	44
Total	3766	3624

SERVICES DE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

Cafés-causeries

En 2024, la municipalité de Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans a continué d'accueillir le groupe d'entraide **Café-causerie** à l'Espace F.-X.-Lachance, à raison d'une rencontre mensuelle. En moyenne, **huit proches aidants** ont participé à ces rencontres, favorisant leur cheminement personnel et collectif. Le groupe a terminé ses activités en mars 2025, avec la présence de l'intervenante pour une dernière rencontre. Quelques participantes et participants ont exprimé le désir de poursuivre les rencontres mensuelles de manière autonome.

Liens médias

Bien que notre présence ait été un peu moins active, **les liens sur les médias sociaux se sont maintenus** et ont même connu une certaine progression, notamment grâce aux visionnements de nos capsules sur YouTube.

PARTICIPATION AUX SERVICES AUX PROCHES AIDANTS	2024/2025	2023/2024
Cafés-causeries	58	64
Diffusion sur YouTube (abonnés/vues)	20/1625	18/184
Rencontres d'accueil	—	4
Abonnés multimédias FB/Lindedln	73/60	68/56
Soutien psychosocial	—	37
Conférences	—	17
Total de participations	1836	430

SERVICE D'INTERVENTION EN TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES ÂÎNÉS

En 2023-2024, l'Association Bénévole de l'Île d'Orléans a mené le programme ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité), financé par le Secrétariat aux aînés du MSSS. Ce projet a soutenu 42 personnes et renforcé des partenariats avec des acteurs clés tels que la travailleuse pivot du CLSC et la Caisse Desjardins. Une intervenante a été embauchée en mai 2024, puis remplacée en avril 2025. Ce programme a offert un accompagnement humain et adapté aux besoins individuels.

NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNÉES	NOMBRE D'INTERVENTIONS	NOMBRE DE PERSONNES REPÉRÉES
42	272	171



PROJET *MOI J'MANGE* — SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À L'ÎLE D'ORLÉANS

LES SERVICES DU PROJET *MOI J'MANGE*

Aide alimentaire d'urgence

Permet la préparation de paniers de denrées alimentaires une fois par mois à tout citoyen de l'île d'Orléans qui éprouve des difficultés à se procurer des produits alimentaires pour des raisons économiques ou autres.

Dépannage alimentaire

Consiste en une aide alimentaire ponctuelle de denrées non périssables et congelées, entre les dates de distribution des paniers d'aide alimentaire d'urgence mensuels.

Glanage

Consiste à récolter les fruits et légumes en surplus et invendus des producteurs agricoles et à les valoriser en les redistribuant dans la communauté et aux organismes communautaires.

Cuisines collectives

Consistent à rassembler des groupes de quatre à six personnes qui mettent en commun leur temps et leurs compétences pour préparer des repas variés, économiques et sains à rapporter à la maison. Les groupes planifient ensemble les recettes, l'achat de denrées et se divisent les tâches de préparation des plats.

Activités de transformation

Consistent à cuisiner des denrées en surplus, issues des activités de glanage ou d'aide alimentaire, pour ensuite les redistribuer aux personnes en situation d'insécurité alimentaire, sous la forme de plats préparés, de conserves, ou autres.

En 2024-2025, le projet *Moi j'mange* a connu des avancées significatives. Nous avons observé une hausse de la demande pour l'aide alimentaire d'urgence, avec une distribution mensuelle de paniers dont ont bénéficié entre 117 et 157 résidents. Avec le soutien du Groupe Blouin, nous avons eu une deuxième distribution de plats préparés en décembre qui est venue en aide à 21 familles dont 64 résidents. Nous avons aussi effectué 26 dépannages d'urgence dont ont bénéficié 98 personnes.

Une nouvelle entente avec le Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ) et avec la Démarche ICÎ, nous a permis de démarrer un groupe de cuisines collectives dédiées aux clients de l'aide alimentaire. La Brigade des Saveurs s'est rencontrée à 3 reprises et a bénéficié à 41 résidents. Ce projet vise à renforcer l'autonomie alimentaire de nos clients en leur offrant des repas variés, économiques et sains.

Le Chantier en sécurité alimentaire de la Démarche ICÎ a également fait de grands progrès. Grâce à la participation active de bénévoles-citoyens et au soutien de partenaires agricoles, le Chantier a récolté et redistribué une quantité record de fruits et de légumes invendus, contribuant à réduire le gaspillage alimentaire et à soutenir les familles dans le besoin par l'entremise de l'ABIO. Le Chantier et ses partenaires ont aussi entamé une réflexion sur un nouveau projet visant à soutenir l'achat local. Cette initiative a pour objectif de promouvoir les produits locaux et de renforcer l'économie locale.

Pour plus d'information en lien avec les activités du Chantier, voir la page Web de la Démarche ICÎ (demarcheici.com).

Utilisation du service d'aide alimentaire d'urgence

ANNÉES	2024/2025	2023/2024
Nombre de paniers distribués	533 (35 à 55 demandes par mois)	437 (31 à 49 demandes/mois)
Nombre de personnes aidées	1610 (124 à 157 personnes par mois)	1436 (92 à 161 personnes/mois)
Adultes	1017 (70 à 97 adultes par mois)	784 (50 à 91 adultes/mois)
Enfants	593 (37 à 68 enfants par mois)	652 (42 à 70 enfants/mois)
Nombre de dépannages alimentaires	26 (98 personnes)	---

UNE COMMUNAUTÉ INVESTIE POUR LE SOUTIEN À DOMICILE ET L'ENTRAIDE

Ils ont choisi de soutenir la mission de l'ABIO en 2024-2025

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, Députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré, Fondation Lucie et André Chagnon, Fondation John R. McConnell, L'Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'ânés, La Midinette, municipalité de Saint-François-de-l'Île-d'Orléans, municipalité de Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans, municipalité de Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans, municipalité de Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, municipalité de Sainte-Famille-de-l'Île-d'Orléans, Programme de soutien aux organismes communautaires, Programme de subvention en matière de sécurité alimentaire 2020-2023, Secrétariat aux aînés, Société Saint-Vincent-de-Paul.

Ils ont contribué à l'ABIO en 2024-2025

Amélie Michaud (organisatrice communautaire), Annie Chateaufort, Biscuits Leclerc, Bleuettière Aux Trois Baies, Boulangerie à chacun son pain, Boulangerie Blouin, Buffet Maison, Camp O' Carrefour, Carole Duplain, Céline Blouin, Cercle des fermières de Saint-Laurent, Charlotte Bédard, Chocolaterie de l'Île, Cuisine communautaire de Saint-Laurent, Élyse Groulx (Moisson Québec), Fabrique Sainte-Famille d'Orléans, Ferme Audet, Ferme Camerises de l'Île, Ferme France Michaud, Ferme La Marianne, Ferme La Rafale, Ferme Le Bunker, Ferme Maurice et Philippe Vaillancourt, Ferme Orléans, Ferme Poulin-Turcotte, Ferme Yves Coulombe, Ferme Yves Presseault, Garage Viateur Beaulieu, Journal *Autour de l'île*, Julie Goudreault (MRC), Julie Hébert (UPA), Katherine Tremblay, La Baratte, La Laiterie de Charlevoix, Le CAB du Contrefort, Le Moulin de Saint-Laurent, Le Relais des Pins, Le Resto de la Plage, Les Délices de l'Île, Les fines herbes par Daniel, Les Petites voix de l'île, Linda Jean, Louise Maranda, Marie Gagné (citoyenne), Mario Breton, Microbrasserie de l'île d'Orléans, Mlle Sundae, Moisson Québec, Pharmacie Familiprix Danièle Ouellet, Regroupement des popotes roulantes, Rénovations Orléans, Richard Boivin, Sophie Grignon (citoyenne), Sucrerie familiale Gingras, Sylvain Delisle (municipalité de Saint-Laurent), Télévision d'ICI, Tous Jours Boutique.

Bénévolat

Au cours de l'année 2024-2025, l'ABIO s'est assurée de ne pas manquer de bénévoles et de collaborateurs afin de bien remplir tous les services demandés, autant en soutien à domicile (SAD) qu'en aide alimentaire (Projet *Moi j'mange* – 25 bénévoles et 41 collaborateurs). Cependant, cet équilibre se fragilise facilement lorsque nous sommes confrontés à une augmentation des demandes ou lorsque c'est le temps des vacances.

En effet, durant le temps des Fêtes nombre de gens ont le cœur sur la main et désirent aider mais, au fil des mois, la situation peut changer. Toutefois, les besoins des gens ne sont pas prévisibles et nous devons pouvoir répondre à l'appel.

Annuellement, l'ABIO procède au réengagement de ses membres afin de connaître ses effectifs pour chacun de nos services. De façon continue, aussi, par notre site Web, nous invitons les « visiteurs » à rejoindre les rangs de l'Association. Les gens peuvent choisir de devenir bénévoles ou collaborateurs, d'aider en soutien à domicile ou en aide alimentaire ou les deux, selon leurs disponibilités, leurs aptitudes ou leurs goûts. Nous veillons à bien les accueillir, les entourer et les former pour les tâches qui leurs seront dévolues. Notre gamme de services offerts leurs permettent de choisir là où ils se sentent le plus aptes à aider. Annuellement, diverses formations sont offertes aux membres. De plus, nous les informons au fur et à mesure des événements à venir (AGA, rencontres sociales, etc.). L'équipe de la permanence demeure constamment disponible pour répondre à leurs questions et préoccupations.

Bref, la contribution de nos membres bénévoles et collaborateurs est vitale pour la santé de notre organisme et l'accomplissement de sa mission sur le territoire de l'île en dépend. Sans ces personnes engagées, le bien-être de la communauté orléanaise ne serait pas la même. Ainsi, l'ABIO, avec tous ceux et celles qui en font partie, font une réelle différence dans le milieu.



L'ASSOCIATION DISPONIBLE POUR SA COMMUNAUTÉ

L'Association Bénévole de l'Île d'Orléans, engagée dans son milieu

L'ABIO est membre de :

- Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)
- La Chambre de commerce de l'île d'Orléans
- Moisson Québec
- Le Regroupement des popotes roulantes du Québec (RPRQ)
- Le Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)

L'Association a siégé à :

- Groupe privilégié d'intervention (GPI) Orléans
- Table des organismes communautaires SAPA – Québec Métropolitain
- Comité du chantier Mobilité – Démarche ICÎ
- Comité du chantier *Moi j'mange* – Démarche ICÎ
- Cocktail bénéfice *Accès transport viable*
- 6 à 8 de la chambre de commerce
- Journée annuelle des personnes travailleuses de milieu et gestionnaires d'ITMAV
- Table RH OBNL – Service Québec
- AGA – Fondation Pause Bonheur
- AGA – du journal *Autour de l'île*
- Horizon numérique – BZ
- Comité membrariat – ROC03
- Concertation des services d'aide alimentaire de Moisson Québec

Nombre de services par municipalité

Cette année encore, les bénévoles de l'Association ont offert des services dans les 6 municipalités du territoire. Le tableau suivant présente le nombre de ménages aidés par municipalité tous services confondus.

MUNICIPALITÉ	NOMBRE DE CLIENTS	
	2024-2025	2023-2024
Saint-François-de-l'Île-d'Orléans	5	7
Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans	43	32
Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans	38	30
Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans	58	63
Sainte-Famille-de-l'Île-d'Orléans	36	28
Sainte-Pétronille-de-l'Île-d'Orléans	16	18
Total	196	178

Clients de l'Association

Au cours de l'année, nous avons accueilli 57 nouveaux clients et enregistré une augmentation de 8% du nombre total de clients pour tous les types de services. Une observation notable tout au long de cette période est l'augmentation des références provenant directement d'intervenants du CIUSSS pour des demandes de services de maintien à domicile.

CLIENTS	2024/2025	2023/2024
Nouveaux clients	SAD – 36 AAU – 74 adultes et enfants	57
Nombre total de clients	SAD – 122 clients AAU – 243 adultes et enfants	184

SAD = Service à domicile AAU = Aide alimentaire d'urgence

DÉMARCHE ICÎ

L'Association Bénévole de l'Île d'Orléans (ABIO) est toujours fière d'agir comme fiduciaire de la Démarche ICÎ. Ce partenariat solide permet à la Démarche de se développer avec cohérence et dynamisme.

En 2024-2025, l'équipe de coordination s'est considérablement renforcée, passant d'une à quatre personnes. Ce déploiement a permis de mobiliser davantage de partenaires, notamment grâce à la création et au lancement d'un comité stratégique structurant.

Plusieurs projets porteurs ont vu le jour ou ont été bonifiés : les cuisines collectives, le projet de four communautaire de l'île, le plan d'action en mobilité durable, des initiatives pour encourager l'achat local ainsi que de nouvelles approches pour rejoindre les jeunes de 10 à 17 ans.

Sur le plan de la gouvernance et du financement, l'année 2024-2025 marque la fin du premier cycle de financement de la Démarche. Ce fut l'occasion de faire le point sur les trois dernières années, de mesurer les impacts concrets sur le milieu et de se projeter vers l'avenir. Un nouveau financement sur cinq ans a été confirmé, et une planification stratégique ambitieuse a été amorcée pour la suite, toujours arrimée à notre mission et portée par et pour les insulaires.

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Les membres du conseil d'administration 2024-2025

Michelle Moisan | Présidente

Francine Grisé | Vice-présidente

Philippe Geoffrion | Secrétaire

Gaétan Turmel | Trésorier

Guy Delisle | Administrateur

Jean-Marc Huot | Administrateur

Alain Desrosiers | Administrateur

Les membres de l'Association (51)

* Adopté le 5 juin 2024

Claude Archambault | Johanne Asselin | Yves-André Beaulé | Christiane Bédard | Nicole Bédard-Rowley | Richard Boivin | Julien Bernier | Mario Breton | Denise Brochu | Philippe Brosseau | Philippe Constant | Alain Cuierrier | Guy Delisle* | Claude Desaulniers | Alain Desrosiers | Marie-Claude Dionne | Nicole Dubois | Carole Duplain | Linda Fortin | Michèle Fortin | Claire Gagnon | Jean-Yves Gagnon | Philippe Geoffrion* | Mathilde Godbout | Diane Gosselin | Pauline Gosselin | Violette Goulet | Sophie Grignon | Francine Grisé* | Jean-Marc Huot* | Linda Jean | Mariette Labbé | Sylvie Lavoie | Françoise Lettre | Charles Maulé | Rosaire Méthot | Michelle Moisan* | Monique Moranville | Bibiane Paquet | Louis Perron | Denyse Rondeau | Monique Rousseau | Yves Saint-Pierre | Suzanne Savard | Pierre Shaienks | Chantal Simard | Katherine Tremblay | Jacques Trudel | Caroline Trudeau | Gaétan Turmel* | Louissette H. Vaillancourt |

* Membres du CA

Assemblée générale des membres 2024

L'Assemblée générale annuelle 2024 de notre association s'est tenue mercredi le 19 juin 2024 au gymnase de l'école de Sainte-Famille et fut présidée par Michelle Moisan. Cet événement a rassemblé 32 personnes, comprenant des membres, des partenaires et l'équipe de la permanence. Nous sommes reconnaissants envers la municipalité de Sainte-Famille, qui a mis à notre disposition sa salle communautaire pour cette activité. Cette rencontre a été l'occasion de partager les faits marquants de 2023-2024 et de renforcer les liens au sein de notre association.

Bilan de la gouvernance

En 2024-2025, le conseil d'administration de l'ABIO s'est réuni à sept reprises pour assurer un suivi rigoureux de la mission, des orientations stratégiques et des projets en cours.

Parmi les faits saillants de l'année, mentionnons la réalisation de notre planification stratégique 2025-2028, un exercice mobilisateur qui a permis de définir nos priorités pour les prochaines années dans un esprit de continuité et d'innovation.

Le conseil a également veillé à ce que l'équipe de la permanence soit complète, soutenant le processus de recrutement de nouveaux membres du personnel pour répondre à la croissance de nos activités et aux départs connus en 2023-2024.

Souhaitant contribuer à la pérennité de notre mission, le conseil a affecté un montant de 50 000 \$ au Fonds philanthropique ABIO, un geste structurant pour l'avenir.

Enfin, les administrateurs ont appuyé le développement d'un nouveau service de répit pour les proches aidants d'aînés, une réponse concrète à un besoin criant sur notre territoire.

Cette année encore, le conseil d'administration a agi avec engagement, vision et rigueur, contribuant activement à la vitalité et à la solidité de l'ABIO.



Bilan des campagnes de financement 2024-2025

Malgré le contexte difficile lié à la grève des postes, les deux campagnes de financement de l'ABIO ont connu un succès remarquable. La campagne de levée de fonds annuelle a permis d'amasser 59 620 \$, tandis que la Guignolée a généré un montant de 14 890 \$, soit une hausse significative de 20 % par rapport à l'an dernier. Un immense merci à tous les donateurs pour leur générosité. Grâce à vous, nous pouvons continuer à soutenir concrètement les personnes les plus vulnérables de notre île.

Voici les entreprises et personnes qui ont généreusement contribué à la campagne 2024-2025* :

Alain Desrosiers | Alain Winter Tourisme Conseil | Chris Leenhouts | Comptoir de partage | Dépanneur Ferland | Diane Turcotte | Donner au suivant | FADOQ Saint-François | Francine Lachance | Gaétan Turmel | Guy Delisle | Hélène Lee Gosselin | Janelle Sénéchal | Jean-François Gosselin Labbé | La Midinette | Manulife | Nadine Hokayem | Normand Pepin | Philippe Constant | Richard Boivin | Stéphane Gingras | Véronique Bouvier | Yvonne T. Melançon |

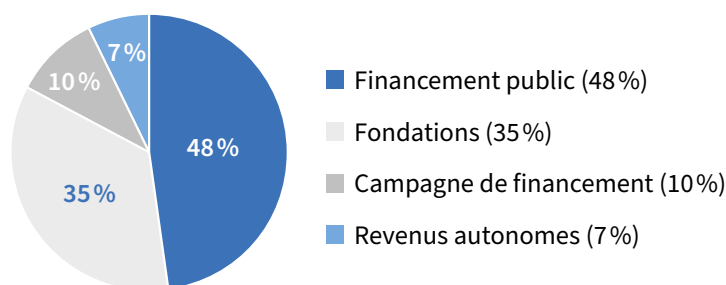
** La campagne de financement a rassemblé plusieurs autres donateurs et nous les remercions tout autant. Plusieurs d'entre eux ont préféré garder l'anonymat.*

Sources de revenus

Au cours de l'exercice financier 2024-2025, l'Association Bénévole de l'Île d'Orléans (ABIO) a bénéficié de diverses sources de revenus pour soutenir ses activités et sa mission. D'ailleurs, nous avons constaté une augmentation significative de 22 % des revenus provenant de deux Fondations. Cette hausse s'explique notamment par un don généreux de la Fondation John R. McConnell et par une plus grande utilisation de la source de revenus issue de la Fondation Lucie et André Chagnon, qui finance la Démarche ICÎ.

Il est important de souligner que si nous excluons les revenus dédiés à la Démarche ICÎ par la Fondation Chagnon, nos revenus démontrent que 73 % proviennent de sources publiques. Nous tenons à remercier sincèrement tous nos partenaires financiers pour leur confiance renouvelée.

Sources de revenus 2024-2025



Orientations budgétaires 2025-2026

Pour 2025-2026, le budget prévoit une hausse des salaires de 66 417 \$, principalement liée à l'ajout d'une année complète pour la travailleuse de milieu et au nouveau service de répit. L'augmentation de 10 416 \$ des frais de loyer découle de la mise en place de nouveaux services, essentiellement en lien avec le projet *Moi j'Mange*, qui assumera trois loyers. Une réévaluation des coûts de loyer est prévue au cours de l'année. Le tableau suivant présente les charges de l'Association Bénévole uniquement. Les frais liés à la Démarche ICÎ sont traités à part.

CHARGES	Réel 2024-2025	PRÉVISIONS 2025-2026
Charges salariales	191 511 \$	257 928 \$
Opérations	45 844 \$	45 454 \$
Matériel roulant	7 216 \$	11 650 \$
Vie associative	7 561 \$	9 150 \$
Locaux	35 229 \$	45 645 \$
Frais généraux	61 362 \$	59 828 \$
Frais financiers	6 278 \$	6 500 \$
Total des dépenses	356 619 \$	436 154 \$

CARTE STRATÉGIQUE 2025-2028

Mission	Offrir des services de soutien à domicile et d'entraide, aux personnes âgées ou en difficulté, sur le territoire de l'Île d'Orléans.		
Vision	L'incontournable référence pour de l'entraide et du soutien.		
Valeurs	Entraide Empathie Engagement Esprit communautaire		
Enjeux (défis ou contraintes actuels)	Les besoins sont en croissance Manque de bénévoles L'ABIO et ses services sont encore méconnus Le financement est incertain		
Orientations stratégiques	Évaluer et adapter l'offre de services aux besoins évolutifs et à la demande croissante Attirer, retenir et encadrer les bénévoles Développer (structurer) notre organisation pour une plus grande adaptativité		
Objectifs stratégiques	• Évaluer, trier et prioriser l'offre de services actuelle • Définir « personnes âgées » et « personnes en difficultés » de notre mission • Définir les modalités d'acceptation d'un nouveau service • Analyser (assurer une veille) des besoins possibles	• Mieux connaître nos bénévoles • Définir les différentes catégories de bénévoles et les implications (obligations, risques, contraintes) • Augmenter le nombre de bénévoles	• Accroître la visibilité de l'ABIO aux résidents et à leurs proches • Déterminer les ressources nécessaires pour la mise en place d'un plan de communication • Assurer un financement durable • Revoir nos ressources (déterminer les ressources – RH & matérielles – nécessaires au développement de notre organisation)
Actions	Les actions liées à chacun des objectifs se retrouvent dans le document détaillé de planification stratégique.		



Association
Bénévole de
l'Île d'Orléans

Pour nous joindre :
Association Bénévole de l'Île d'Orléans
1367, chemin Royal, bureau 202
Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans (Québec) G0A 4E0
info@abiorleans.ca
www.abiorleans.ca
418 828-1586